

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM KAMEROVÉHO SYSTÉMU

1. Prevádzkovateľ a kontaktné miesto

Obchodné meno:	NÁRODNÉ TENISOVÉ CENTRUM, a.s. (ďalej len „NTC Bratislava“)
Sídlo:	Príkopova 6, 831 03 Bratislava
IČO:	35 853 891
IČ DPH:	SK2020239826
Kontakt:	tel.: 02/49 209 888, 02/49 209 890, e-mail: ntc@stz.sk, web: www.ntc.sk

- Spoločnosť NÁRODNÉ TENISOVÉ CENTRUM, a.s., ako prevádzkovateľ športového areálu NTC Bratislava, poskytuje dotknutým osobám túto informáciu o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom kamerového systému v zmysle čl. 12 a čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“), a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- NÁRODNÉ TENISOVÉ CENTRUM, a.s. používa v areáli a vo vybraných priestoroch budovy kamerový systém, prostredníctvom ktorého dochádza k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb. NÁRODNÉ TENISOVÉ CENTRUM, a.s. vystupuje vo vzťahu k týmto údajom ako prevádzkovateľ podľa GDPR, keďže určuje účely a podmienky ich spracúvania.
- Dotknuté osoby môžu otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov a uplatnenia práv podľa GDPR adresovať písomne na adresu sídla prevádzkovateľa alebo e-mailom na adresu ntc@stz.sk.

2. Monitorované priestory

- Kamerový systém sa používa vo vybraných vnútorných a vonkajších priestoroch NTC Bratislava vrátane podzemnej garáže.
- Monitorované môžu byť najmä vstupy a výstupy, recepcie, chodby a spoločné priestory, prístupové komunikácie, vjazd a výjazd z podzemnej garáže, parkovacie plochy, priestory NTC Arény a športovísk, ako aj vybrané technické a prevádzkové priestory, v ktorých je monitorovanie nevyhnutné na ochranu osôb, majetku a bezpečnosti prevádzky.**
- Kamerový systém sa nepoužíva v priestoroch, v ktorých dotknuté osoby oprávnené očakávajú zvýšenú mieru súkromia, najmä v šatniach, sprchách, toaletách a priestoroch určených na prezliekanie.
- Monitorované priestory sú označené informačnými tabuľkami pred vstupom do monitorovaného priestoru alebo na viditeľnom mieste pri vstupe do príslušnej časti areálu.

3. Účely spracúvania osobných údajov

Osobné údaje sa prostredníctvom kamerového systému spracúvajú na tieto účely:

- ochrana života, zdravia a bezpečnosti osôb nachádzajúcich sa v areáli,
- ochrana majetku prevádzkovateľa a tretích osôb,

- c) prevencia krádeží, vandalizmu, poškodzovania majetku a iného protiprávneho konania,
- d) kontrola vstupu a pohybu osôb vo vybraných priestoroch areálu,
- e) zabezpečenie bezpečnej a riadnej prevádzky športového areálu,
- f) zabezpečenie riadnej a bezpečnej prevádzky parkovísk a vnútroareálových komunikácií, vrátane kontroly dodržiavania pravidiel ich používania,
- g) riešenie bezpečnostných incidentov, škodových udalostí a poistných udalostí,
- h) preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa,
- i) poskytovanie súčinnosti oprávneným orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje právny predpis.

4. Právny základ spracúvania

- a) Právnym základom spracúvania osobných údajov prostredníctvom kamerového systému je najmä čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- b) Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je ochrana života, zdravia a bezpečnosti osôb, ochrana majetku, prevencia protiprávneho konania, zabezpečenie bezpečnej prevádzky športového areálu a ochrana právnych nárokov prevádzkovateľa.
- c) V prípade, ak je kamerový záznam poskytnutý oprávneným orgánom verejnej moci, napríklad políciou, orgánom činným v trestnom konaní alebo súdu, právnym základom takéhoto poskytnutia môže byť aj čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.
- d) Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v súlade so zásadami zákonnosti, spravodlivosti, transparentnosti, minimalizácie údajov, obmedzenia účelu, obmedzenia uchovávaní a integrity a dôvernosti podľa čl. 5 GDPR. Prevádzkovateľ musí vedieť dodržiavanie týchto zásad preukázať.

5. Kategórie dotknutých osôb

Kamerový systém môže zachytávať najmä tieto kategórie dotknutých osôb:

- a) návštevníci areálu,
- b) športovci,
- c) tréneri,
- d) rodičia a sprievod športovcov,
- e) zamestnanci a spolupracovníci prevádzkovateľa,
- f) dodávatelia a servisné osoby,
- g) nájomcovia priestorov,
- h) účastníci športových a spoločenských podujatí,
- i) vodiči a osoby pohybujúce sa na parkovacích plochách a komunikáciách v areáli.

6. Kategórie spracúvaných osobných údajov

Prostredníctvom kamerového systému môžu byť spracúvané najmä tieto osobné údaje:

- a) obrazový záznam fyzickej osoby,
- b) podoba a pohyb osoby v monitorovanom priestore,
- c) čas a miesto zachytenia záznamu,
- d) evidenčné číslo vozidla, ak je zachytené kamerou,
- e) obraz vozidla a jeho pohyb v areáli,

- f) ďalšie okolnosti zachytené kamerovým záznamom v súvislosti s bezpečnostným incidentom, škodovou udalosťou alebo iným protiprávnym konaním.

Kamerový systém nie je určený na biometrickú identifikáciu osôb, profilovanie ani automatizované individuálne rozhodovanie podľa čl. 22 GDPR.

7. Doba uchovávania kamerových záznamov

- a) Kamerové záznamy sa uchovávajú najviac 7 dní odo dňa ich vyhotovenia. Sedemdnáňová lehota zohľadňuje nepretržitú prevádzku, víkendy a možnosť oneskoreného oznámenia incidentu. Ak konkrétny záznam zachytáva bezpečnostný incident, škodovú alebo poistnú udalosť či možné protiprávne konanie, môže byť oddelene uchovaný po nevyhnutnú dobu ďalšieho riešenia.
- b) Po uplynutí tejto doby sa záznam automaticky vymaže alebo prepíše.
- c) Ak kamerový záznam zachytáva incident, škodovú udalosť, poistnú udalosť, protiprávne konanie alebo inú udalosť, ktorá si vyžaduje ďalšie riešenie, môže byť uchovávaný po dobu nevyhnutnú na prešetrenie udalosti, uplatnenie alebo obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa, vybavenie poistnej udalosti alebo poskytnutie súčinnosti príslušným orgánom verejnej moci.

8. Prijímcovia osobných údajov

- a) Kamerové záznamy môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté len v nevyhnutnom rozsahu a v odôvodnených prípadoch týmito kategóriám príjemcov: oprávneným zamestnancom a povereným osobám prevádzkovateľa, servisnej alebo technickej spoločnosti zabezpečujúcej správu a údržbu kamerového systému, bezpečnostnej služby, ak sa podieľa na ochrane areálu, polícii, orgánom činným v trestnom konaní, súdom, poisťovňami, právnym zástupcom prevádzkovateľa a iným orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje právny predpis.
- b) Každé sprístupnenie alebo poskytnutie kamerového záznamu tretej osobe sa vykonáva len v nevyhnutnom rozsahu a v súlade s platnými právnymi predpismi.

9. Prenos do tretích krajín

- a) Prevádzkovateľ neprenáša kamerové záznamy do tretích krajín mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.
- b) Ak by v budúcnosti došlo k používaniu cloudového riešenia alebo vzdialeného prístupu mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, prevádzkovateľ zabezpečí splnenie podmienok podľa GDPR a túto informáciu aktualizuje.

10. Práva dotknutej osoby

- a) Dotknutá osoba má za podmienok ustanovených GDPR najmä tieto práva: právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu nepresných osobných údajov, ak je to vzhľadom na povahu spracúvania relevantné, právo na výmaz osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov založenému na oprávnenom záujme prevádzkovateľa a právo podať sťažnosť dozornému orgánu.
- b) Pri uplatnení práva na prístup k osobným údajom spracúvaným prostredníctvom kamerového systému je potrebné, aby dotknutá osoba uviedla najmä dátum, približný čas, miesto a okolnosti, za ktorých sa mala nachádzať v monitorovanom priestore. Tieto údaje sú potrebné na vyhľadanie príslušného záznamu alebo na posúdenie, či sa záznam vzťahuje na žiadateľa.
- c) Uplatnenie práva na prístup k osobným údajom neznamena automatický nárok dotknutej osoby na vydanie kópie kamerového záznamu. Prevádzkovateľ posudzuje každú žiadosť individuálne s prihliadnutím na ochranu práv a slobôd iných osôb, ktoré sa môžu na zázname nachádzať, na účel spracúvania, technické možnosti vyhotovenia výstupu a na príslušné právne predpisy.

- d) Ak by sprístupnením kamerového záznamu mohlo dôjsť k neprimeranému zásahu do práv a slobôd iných osôb, prevádzkovateľ môže žiadosti nevyhovieť v rozsahu vydania samotného záznamu alebo môže poskytnúť dotknutej osobe primeranú informáciu o spracúvaní jej osobných údajov iným vhodným spôsobom, ak to GDPR umožňuje.
- e) Kamerový záznam môže byť sprístupnený alebo poskytnutý oprávneným osobám a subjektom najmä v prípadoch uvedených v článku 8 tejto informácie, napríklad polícii, orgánom činným v trestnom konaní, súdom, poisťovniam alebo iným oprávneným orgánom verejnej moci, ak je na to daný právny základ a ak je to potrebné na riešenie bezpečnostného incidentu, škodovej udalosti, poistnej udalosti, protiprávneho konania alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
- f) Prevádzkovateľ môže primerane overiť totožnosť žiadateľa a rozsah jeho oprávnenia. Každé sprístupnenie alebo poskytnutie kamerového záznamu sa vykonáva len v nevyhnutnom rozsahu a pri zachovaní ochrany práv a slobôd iných osôb.

11. Právo namietat'

- a) Keďže spracúvanie osobných údajov prostredníctvom kamerového systému je založené na oprávnenom záujme prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti takémuto spracúvaniu podľa čl. 21 GDPR.
- b) Prevádzkovateľ osobné údaje ďalej nespracúva, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

12. Sťažnosť dozornému orgánu

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania dozornému orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Galvaniho Business Centrum II

Galvaniho 7/B

821 04 Bratislava

e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

web: dataprotection.gov.sk

13. Zabezpečenie kamerového systému

- a) Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu kamerových záznamov pred neoprávneným prístupom, stratou, zničením, zneužitím alebo neoprávneným sprístupnením.
- b) Prístup ku kamerovým záznamom majú iba oprávnené osoby v rozsahu potrebnom na plnenie ich pracovných alebo zmluvných úloh. Kamerové záznamy sa nepoužívajú na iný účel, než na ktorý boli získané, ak právny predpis neustanovuje inak.

14. Informovanie dotknutých osôb

- a) Základná informácia o monitorovaní je poskytovaná prostredníctvom informačných tabuliek pri vstupoch do monitorovaných priestorov alebo na viditeľných miestach pred vstupom do príslušnej časti areálu. Táto príloha predstavuje podrobnú informáciu o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom kamerového systému.
- b) Táto informácia je dostupná na recepcii NTC Bratislava a na webovej stránke prevádzkovateľa www.ntc.sk.

15. Účinnosť a aktualizácia informácie

- a) Táto informácia o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom kamerového systému je účinná od 1.9.2026.
- b) Prevádzkovateľ je oprávnený túto informáciu aktualizovať, najmä v prípade zmeny rozsahu monitorovaných priestorov, účelov spracúvania, doby uchovávania záznamov, príjemcov alebo kontaktných údajov.

V Bratislave, dňa 17.8.2026.

.....

Mgr. Róbert Mokráň, MBA

technický riaditeľ