

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK PARKOVISKA NTC BRATISLAVA

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Obchodné meno:	NÁRODNÉ TENISOVÉ CENTRUM, a.s. (ďalej len „NTC Bratislava“)
Sídlo:	Príkopova 6, 831 03 Bratislava
IČO:	35 853 891
IČ DPH:	SK2020239826
Kontakt:	tel.: 02/49 209 888, 02/49 209 890, e-mail: ntc@stz.sk, web: www.ntc.sk

2. Úvodné ustanovenia

- a) Miesto prevádzky je na adrese Príkopova 6, 831 03 Bratislava. Parkovaciu službu tvorí podzemná garáž NTC Bratislava s riadeným vjazdom a výjazdom.
- b) Prevádzková doba garáže je nepretržitá, pondelok až nedeľa od 00:00 do 24:00, ak prevádzkovateľ z bezpečnostných, technických alebo organizačných dôvodov neurčí dočasné obmedzenie.
- c) Parkovné je možné uhradiť platobnou kartou alebo iným spôsobom podporovaným parkovacím systémom; počas prevádzkových hodín športovej recepcie aj na recepcii, ak to aktuálne technické riešenie umožňuje.
- d) Priestor garáže je monitorovaný kamerovým systémom so záznamom na účely ochrany osôb a majetku, bezpečnosti prevádzky a riešenia incidentov. Kamerový systém neznamena, že garáž alebo vozidlá sú strážené. Podrobnosti sú uvedené v Prílohe č. 3 k Prevádzkovému poriadku NTC Bratislava.
- e) Po zaplatení parkovného má zákazník 15 minút na opustenie garáže.
- f) Užívateľom garáže je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vchádza do garáže, zdržiava sa v nej, využíva parkovacie miesto alebo súvisiacu službu; najmä vodič, držiteľ alebo prevádzkovateľ vozidla. Zákazníkom je užívateľ, ktorý využíva platené parkovanie alebo inú spoplatnenú službu.
- g) Vyhradené parkovacie miesta môžu používať len osoby, pre ktoré sú určené. Držiteľ parkovacieho preukazu osoby so zdravotným postihnutím je povinný preukaz umiestniť v prednej časti vozidla tak, aby bol zvonka jasne viditeľný.
- h) V garáži platia pravidlá cestnej premávky a dopravné značenie; maximálna povolená rýchlosť je 10 km/h, ak značenie neurčuje nižšiu rýchlosť.
- i) Motorové vozidlá, ktoré sú oprávnené využívať služby garáže bezplatne a osobitné podmienky takéhoto parkovania, určuje prevádzkovateľ.

3. Práva a povinnosti užívateľa garáže NTC Bratislava

- a) Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a užívateľom vzniká vjazdom do garáže po vydaní parkovacieho lístka alebo zaevidovaní vjazdu parkovacím systémom a končí výjazdom po splnení platobných a ostatných povinností.
- b) UŽÍVATEĽ JE OPRÁVNENÝ:

- i. zaparkovať vozidlo v jednom vyznačenom nechránenom parkovacom mieste,
 - ii. parkovať po dobu, ktorú sám uzná za vhodnú za účelom využitia služieb poskytovaných prevádzkovateľom, a to počas doby prevádzky garáže,
 - iii. žiadať doklad o zaplatení za poskytnuté služby,
 - iv. využívať priestor garáže výlučne na parkovanie a nevyhnutný pohyb k vozidlu alebo z vozidla.
- c) UŽÍVATEĽ JE POVINNÝ:
- i. dodržiavať prevádzkový poriadok garáže,
 - ii. riadiť sa pri pohybe po garáži dopravným značením a pokynmi pracovníkov prevádzkovateľa,
 - iii. uzamknúť a zabezpečiť vozidlo, vziať si z vozidla všetky cenné predmety,
 - iv. po zaparkovaní opustiť vozidlo a zabezpečiť, aby v ňom počas parkovania nezostali osoby ani zvieratá,
 - v. po odstavení vozidla zabezpečiť vozidlo proti samovoľnému uvedeniu do pohybu,
 - vi. zaplatiť parkovné pred výjazdom z garáže,
 - vii. dodržiavať maximálnu povolenú rýchlosť 10 km/h a viesť vozidlo s maximálnou obozretnosťou,
 - viii. nebrániť vozidlom v parkovaní iného vozidla, nezastavovať ani nečakať priečne a nevytvárať prekážku premávke alebo chodcom,
 - ix. nahradiť škodu, ktorú spôsobí inému užívateľovi alebo prevádzkovateľovi garáže,
 - x. bezodkladne informovať zamestnancov prevádzkovateľa o škodovej udalosti, ktorú spôsobil na inom vozidle alebo majetku prevádzkovateľa,
 - xi. udržiavať v garáži čistotu a poriadok a neznečisťovať ju ani jej okolie.

4. Práva a povinnosti prevádzkovateľa garáže NTC Bratislava

- a) PREVÁDZKOVATEĽ JE POVINNÝ:
- i. zabezpečiť prevádzku garáže v súlade s týmto prevádzkovým poriadkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - ii. primerane signalizovať naplnenie kapacity a neumožniť vjazd väčšieho počtu vozidiel, než dovoľuje kapacita garáže,
 - iii. umožniť užívateľovi oboznámiť sa s prevádzkovým poriadkom a cenami za poskytované služby zverejnením na viditeľnom mieste,
 - iv. odmietnuť vjazd vozidlu, ktorého rozmery, hmotnosť, technický stav alebo iná vlastnosť nezodpovedajú parametrom garáže; to neplatí pre vopred povolené servisné alebo obslužné vozidlo.
- b) PREVÁDZKOVATEĽ JE OPRÁVNENÝ:
- i. vyžadovať od užívateľa dodržiavanie tohto prevádzkového poriadku,
 - ii. odmietnuť vjazd vozidlu, ktorého technický stav nezodpovedá právnym predpisom alebo ktoré môže ohroziť osoby či poškodiť majetok,
 - iii. vyzvať užívateľa na odstránenie vozidla a v súlade s právnymi predpismi zabezpečiť jeho odstránenie na náklady zodpovednej osoby, ak vozidlo tvorí prekážku, stojí mimo vyznačeného miesta, na komunikácii pre chodcov alebo neoprávnene na vyhradenom mieste,
 - iv. vymáhať náhradu akejkoľvek škody, ktorú užívateľ spôsobí prevádzkovateľovi alebo tretej

osobe v priestoroch garáže.

5. Zodpovednosť za škodu

- a) Zodpovednosť za škodu sa riadi ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „občiansky zákonník“).
- b) Garáž nie je stráženým parkoviskom. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú treťou osobou, vrátane krádeže vozidla alebo jeho časti, okrem prípadov, keď jeho zodpovednosť vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- c) Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci ponechané vo vozidle ani za voľne odmontovateľné časti vozidla, okrem prípadov ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.

6. Bezpečnosť prevádzky garáže

V priestore garáže je zakázané:

- a) umiestňovať akékoľvek iné predmety okrem motorových vozidiel,
- b) vykonávať akékoľvek opravy vozidla, vrátane umývania exteriéru a interiéru, čerpanie pohonných hmôt do nádrže vozidla, nabíjanie akumulátorov a vypúšťanie akýchkoľvek kvapalín z vozidla,
- c) fajčiť a pohybovať sa s otvoreným ohňom,
- d) riadiť vozidlá osobami bez vodičského oprávnenia a vyučovať jazdu,
- e) nechávať v zaparkovanom uzamknutom vozidle iné osoby a živé zvieratá,
- f) znečisťovať garáž alebo jej okolie odpadom.

7. Cena parkovania

- a) Cena parkovania je 4 € za každú začatú hodinu. Klient využívajúci športovú službu má s členskou kartou NTC pri použití šatňovej skrinky 2 hodiny parkovania zdarma. Aktuálny cenník a spôsob uplatnenia zväčšenia sú zverejnené pri vjazde, na recepcii alebo na www.ntc.sk.
- b) Prevádzkovateľ je platcom DPH a všetky ceny za služby ním poskytované sú uvádzané s platnou sadzbou DPH.

8. Vjazd, úhrada a výjazd

- a) Pri vjazde a výjazde:

Vodič zastaví pred závorou, prevezme parkovací lístok alebo umožní systému zaevidovať vjazd a po otvorení závor vyjde do garáže. Vozidlo zaparkuje na jednom voľnom vyznačenom mieste. Pred výjazdom zákazník uhradí parkovné v parkovacom automate, na recepcii alebo pri výjazde podľa aktuálneho technického riešenia. Pri výjazde použije parkovací lístok alebo iný identifikátor systému a garáž opustí do 15 minút od úhrady.

- b) Ak parkovací systém alebo závoru nefunguje správne, vodič použije komunikačné tlačidlo pri stojane alebo kontaktuje recepciu; so závorou nesmie mechanicky manipulovať.

Parkovací lístok je užívateľ povinný chrániť pred poškodením a stratou; pri strate postupuje podľa pokynov obsluhy a aktuálneho cenníka.

Užívateľ je povinný rešpektovať výškové, šírkové, hmotnostné a iné technické obmedzenia uvedené pri vjazde alebo dopravným značením.

9. Reklamácie a podnety

- a) Prevádzkovateľ zodpovedá za vady, ktoré majú služby pri jeho zakúpení zákazníkom, t.j. ak nezodpovedá skutočnosti. Zákazník je povinný skontrolovať si požadované údaje pred úhradou parkovného.
- b) Ak nie je možné zo strany Prevádzkovateľa odstrániť vzniknuté vady, je zákazník oprávnený požadovať od prevádzkovateľa zľavu z ceny parkovania alebo odstúpiť od zmluvy.
- c) Zákazník je oprávnený zaslať prevádzkovateľovi aj podnet alebo sťažnosť na poskytované služby e-mailom a prevádzkovateľ bude uvedené riešiť priebežne a na zaslané podnety alebo sťažnosti e-mailom odpovedať v lehote najneskôr do 30 dní.

10. Ochrana osobných údajov

- a) Pri používaní garáže môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov užívateľov, najmä v súvislosti s evidenciou vjazdu a výjazdu, úhradou parkovného, vybavovaním reklamácií, podnetov a škodových udalostí a ochranou právnych nárokov prevádzkovateľa.
- b) Priestor garáže je monitorovaný kamerovým systémom so záznamom. Podrobné informácie sú uvedené v Prílohe č. 3 k Prevádzkovému poriadku NTC Bratislava.
- c) Informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služieb NTC Bratislava, úhradami, komunikáciou, podnetmi a reklamáciami sú uvedené v Prílohe č. 5 k Prevádzkovému poriadku NTC Bratislava.
- d) Ustanovenia tohto prevádzkového poriadku parkoviska nezakladajú samostatný súhlas užívateľa parkoviska so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje sa spracúvajú na príslušných právnych základoch uvedených v samostatných informačných dokumentoch podľa GDPR.

11. Záverečné ustanovenia

- a) Tento prevádzkový poriadok sú povinní dodržiavať všetci užívatelia garáže.
- b) Tento prevádzkový poriadok je dostupný pri vjazde alebo na recepcii NTC Bratislava a na webovej stránke www.ntc.sk.
- c) Právne vzťahy neupravené týmto prevádzkovým poriadkom parkoviska sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, ak sú na daný vzťah použiteľné.

- d) Prevádzkový poriadok parkoviska nadobúda účinnosť a platnosť dňom 1.9.2026.

V Bratislave, dňa 17.8.2026.

.....
Mgr. Róbert Mokráň, MBA
technický riaditeľ
NTC Bratislava

CENNÍK PARKOVANIA V PODZEMNEJ GARÁŽI NTC BRATISLAVA

s účinnosťou od 1.9.2026.

Poplatky za parkovanie :

každá začatá hodina: 4 €

klienti NTC počas športovania: 2 hodiny bezplatne*

po prekročení bezplatného času: 4 € za každú začatú hodinu

výjazd po zaplatení: do 15 minút

strata alebo poškodenie lístka: podľa aktuálneho cenníka a údajov systému

* po uplatnení členskej karty NTC pri použití šatňovej skrinky

Aktuálny cenník má prednosť, ak bol riadne zverejnený pred vznikom zmluvného vzťahu.

Prevádzkovateľ garáže NÁRODNÉ TENISOVÉ CENTRUM, a.s. je platcom DPH a všetky ceny za služby ním poskytované sú uvádzané vrátane platnej sadzby DPH.