

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Národné tenisové centrum a.s. pre poskytovanie športových služieb verejnosti.

A. Úvodné ustanovenia

1) **Poskytovateľ služieb.** Poskytovateľom služieb v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“ je spoločnosť Národné tenisové centrum, a.s., so sídlom Príkopová 6, 831 03 Bratislava, IČO: 35853891, IČ DPH: SK 2020239826, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, Oddiel Sa, Vložka 3383/B (ďalej len „NTC“). Kontakt : tel.: 02/49209 888, 890, fax: 02/49209840, e-mail: ntc@stz.sk .

2) **Registračná Karta** (ďalej len „Karta“) je časovo obmedzená s platnosťou do 24 mesiacov od posledného navýšenia kreditu, prenosná a umožňuje čerpanie služieb jej držiteľovi a aj viacerým osobám určených držiteľom Karty súčasne. Karta nie je ceninou ani platobným prostriedkom, je len nositeľom evidenčného čísla Klienta a slúži na identifikáciu Klienta pri čerpaní služieb. Karta platí len v prevádzke NTC a je majetkom spoločnosti Národné tenisové centrum, a.s.

3) **Kredit** je hodnota peňažných prostriedkov Klienta evidovaných na Karte. Kredit je zvyšovaný o hodnotu vkladov Klienta a znižovaný o hodnotu čerpaných služieb Klientom. Informácia o aktuálnom stave Kreditu je uvedená na doklade z registračnej pokladne, vždy po čerpaní služby. Informáciu o aktuálnom stave Kreditu je možné zistiť aj po prihlásení Klienta do rezervačného systému. Kredit je možné navýšiť osobne na recepcii NTC (úhradou v hotovosti, platobnou Kartou prostredníctvom POS terminálu alebo prostredníctvom platobných a darčekových poukážok, ktorých zoznam je k dispozícii na recepcii NTC), uhradením faktúry vystavenej NTC alebo po prihlásení do rezervačného systému NTC na stránke www.ntc.sk bezhotovostne prostredníctvom služby TatraPay alebo CardPay. Nevyčerpaný kredit, vložený za obdobie posledných 24 mesiacov (s výnimkou kreditu navýšeného prostredníctvom platobných a darčekových poukážok), je možné klientovi vrátiť naspäť, a to na základe jeho písomnej alebo emailovej žiadosti prevodom na bankový účet klienta. Platnosť Kreditu, ktorý bol vložený skôr ako za posledných 24 mesiacov, sa automaticky pozastavuje po uplynutí lehoty 24 mesiacov od jeho navýšenia. Takto pozastavený kredit už nie je možné vrátiť Klientovi naspäť, Klientovi sa ale pozastavený kredit opätovne obnoví v prípade nového navýšenia kreditu o sumu minimálne 10,-EUR a klient ho môže opätovne použiť na čerpanie služieb a nákup tovaru.

4) **Držiteľ Karty** (ďalej len „Klient“) je povinný pri registrácii poskytnúť nasledovné údaje: meno a priezvisko, adresa, kontakt (tel. číslo alebo e-mail). Plnú registráciu je možné uskutočniť len osobne na recepcii NTC. Registrácia je podmienená uhradením prvého vkladu (Kreditu), v minimálnej hodnote 10,-EUR. Prvé vydanie Karty Klientovi je bezplatné.

5) **Poskytované služby** v prevádzke NTC, ktoré je možné čerpať z Kreditu sú nasledovné: Športové služby NTC (tenis, bedminton, squash, tenisová škola), služby fitnesscentra InPulse (spining, aerobic, masáže a pod.), požičiavanie športových potrieb, parkovné a nákup občerstvenia a doplnkového tovaru.

B. Rezervácie a čerpanie služieb.

1) Klient je oprávnený uskutočniť rezervácie na služby v NTC, a to osobne na recepcii NTC, telefonicky na tel.čísle 02/49209888 alebo cez internet prostredníctvom rezervačného systému na stránke www.ntc.sk Rezervácie je možné uskutočniť len v hodnote do výšky aktuálneho stavu Kreditu na Karte.

2) Pre identifikáciu Klienta pri prihlásení sa do rezervačného systému cez internet slúži číslo Karty a heslo, oznámené Klientovi pri registrácii. NTC doporučuje Klientovi zmeniť heslo pri prvom prihlásení sa do rezervačného systému. NTC nenesie zodpovednosť za zneužitie čísla Karty a hesla inými osobami.

3) Platby za služby budú z Kreditu odpočítavané pri rezervácii služby, alebo pri nákupe tovaru, a to vo výške podľa aktuálneho cenníka NTC platného v čase čerpania služby. Cena služby je uvedená vždy pri jej rezervácii. Všetky ceny v cenníku sú v eurách (€) a sú uvedené vrátane príslušnej sadzby DPH.

4) Lehota na stornovanie rezervácie na čerpanie služieb zo strany Klienta je 24 hodín pred začiatkom každej rezervácie, hodnota stornovanej rezervácie bude Klientovi pripočítaná naspäť ku Kreditu. Po uplynutí lehoty 24 hodín pred začiatkom každej rezervácie nie je možné rezerváciu zrušiť. Stornovanie rezervácie je možné uskutočniť osobne na recepcii NTC, telefonicky na tel.čísle 02/49209888 alebo cez internet prostredníctvom rezervačného systému na stránke www.ntc.sk.

5) Klient berie na vedomie, že NTC je oprávnené v prípade usporiadania športového, kultúrneho alebo spoločenského podujatia zrušiť v čase prípravy a usporiadania tohto podujatia Klientom rezervované služby. Túto skutočnosť je NTC povinný oznámiť Klientovi min. 7 dní vopred na kontakt (tel. číslo alebo e-mail), uvedený Klientom pri registrácii. Klient berie na vedomie, že NTC je oprávnený z dôvodu technických problémov alebo vyššej moci zrušiť počas trvania týchto dôvodov Klientom rezervované služby. Túto skutočnosť je NTC povinný oznámiť Klientovi bezodkladne po ich zistení na kontakt (tel. číslo alebo e-mail), uvedený Klientom pri registrácii. NTC negarantuje oznámenie tejto skutočnosti Klientovi v prípade, ak tieto dôvody nastali max. 4 hodiny pred začiatkom čerpania služieb. Za zrušené služby bude Klientovi vrátený už zaplatený poplatok formou pripísania Kreditu na členskú Kartu.

6) Stratú alebo nález Karty ohlásť na recepcii, prípadne na tel. č. 02/49 209 888. V prípade straty Karty zaplatí držiteľ Karty poplatok za vydanie náhradnej Karty vo výške podľa aktuálneho cenníka.

7) Reklamácie sú vybavované telefonicky v pracovných dňoch na tel.čísle 02/49209845, e-mailom na adrese jan.cernusak@stz.sk alebo písomne poštou zaslanou na adresu NTC.

C. Osobitné ustanovenia.

1) **Neregistrovaní Klienti.** Klient, ktorý ma záujem o rezerváciu služieb a nie je držiteľom Karty NTC, je povinný uhradiť svoju rezerváciu vopred a to osobne na recepcii NTC. Za každú

uhrádenú službu alebo tovar dostane automaticky pokladničný doklad. Na Klienta sa nevzťahuje možnosť telefonickej alebo internetovej rezervácie. Klient je oprávnený len zmeniť termín svojej rezervácie, nemá nárok na vrátenie peňazí. Za zrušené hodiny pri rezervácii z dôvodov uvedených v bode B.5 poskytne NTC Klientovi možnosť čerpania náhradných hodín v inom termíne, prípadne mu vráti peniaze za rezerváciu.

2) Držitelia predplatených kariet s trvalou rezerváciou. Na predplatenú Kartú s trvalou rezerváciou nie je možné vkladať Kredit na čerpanie služieb, Karta slúži len na identifikáciu jej držiteľa. Držiteľ predplatenej Karty s trvalou rezerváciou (ďalej len „Klient“) je oprávnený čerpať len trvalo rezervované služby, nie je oprávnený uskutočňovať na túto Kartú ďalšie rezervácie iných služieb a nákup občerstvenia a doplnkového tovaru. Úhradu za rezervované služby na celé obdobie uskutoční Klient pri rezervácii služieb v hotovosti alebo úhradou faktúry vystavenej NTC. Za zrušené hodiny pri dlhodobej rezervácii z dôvodov uvedených v bode B.5 poskytne NTC Klientovi možnosť čerpania náhradných hodín v inom termíne.

D. Spoločné ustanovenia.

1) Klient je oprávnený parkovať svojim osobným motorovým vozidlom na parkovisku NTC. Karta oprávňuje na vjazd na podzemné platené parkovisko NTC (otvorenie závory po priložení Karty k panelu pri vjazde a výjazde z parkoviska). Pred výjazdom je potrebné predložiť Kartú na recepcii za účelom úhrady parkovného alebo priložiť kartu ku výjazdovému stojanu, pričom sa cena za parkovanie automaticky odráta z kreditu na karte.

2) V prípade Škody spôsobenej Klientom na majetku a zariadení NTC je Klient povinný uhradiť NTC spôsobenú Škodu.

3) Klient berie na vedomie upozornenie NTC, že všetky osobné doklady a cennosti nemá nechávať uložené v skrinke v šatni počas využívania služieb. NTC neručí za Škody spôsobené Klientovi krádežou jeho vecí v priestoroch NTC, ani osobných vecí v šatňových skrinkách. Osobné doklady a cennosti je zakázané nechávať v šatňových skrinkách!

4) Klient je povinný po odohratí a prezlečení vyprázdniť šatňovú skrinku a odovzdať kľúče na recepcii najneskôr do 30 minút po skončení objednanej hodiny. Pri predĺžení tejto doby je NTC oprávnené účtovať klientovi poplatok za každú polhodinu navyše vo výške podľa platného cenníka. Je zakázané nechávať po hre veci zamknuté v skrinke. Takto nájdené veci budú uložené do skladu a majiteľovi vydané po zaplatení úschovného vo výške 10 EUR/deň

5) Klient je povinný rešpektovať prevádzkový čas jednotlivých športov.

6) Všetky vzťahy, ktoré nie sú zahrnuté týmito VOP, sa riadia platnými zákonmi SR.

7) Klient udeľuje NTC súhlas so spracovaním jeho osobných údajov v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. O ochrane osobných údajov v informačnom systéme NTC, a to na dobu platnosti jeho Karty. Klient súhlasí, aby na jeho emailovú adresu, ktorú poskytol pri registrácii, boli zasielané informácie a novinky o prevádzke NTC. Informácie, ktoré Klient poskytne NTC, slúžia výlučne pre potrebu poskytovania konkrétnych služieb a nebudú ďalej poskytované tretím osobám ani inak komerčne využívané.

8) Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňa 1.5.2012.

Ing. Igor Moška
predseda predstavenstva
Národné tenisové centrum, a.s.